# Veelgestelde vragen:

Inhoud

[Veelgestelde vragen: 1](#_Toc136444270)

[B2B-account aanvragen? 2](#_Toc136444271)

[Plandix 2](#_Toc136444272)

[RailXchange 2](#_Toc136444273)

[BVS+ 3](#_Toc136444274)

[RailDocs en Railinformatie Portaal 3](#_Toc136444275)

## B2B-account aanvragen?

Q: Hoe kom ik aan een B2B-acount?

A: Zie het inlogdocument en volg de stappen die beschreven zijn onder die situatie die op jou van toepassing is.

## Plandix

Q: Wat is Plandix?

A: Plandix is de applicatie voor het registreren, monitoren en sturen van projecten op basis van activiteiten en mijlpalen. Documenten die opgeleverd worden als onderdeel van een mijlpaal worden opgeslagen in RailXchange.

Q: Hoe vraag ik toegang aan voor Plandix?

A: Als je een B2B-account hebt, dan kun je automatisch in [Plandix](https://www.plandix.nl/) en kun je via ‘Mijn account’ rechten aanvragen voor de desbetreffende rol die je moet vervullen.

 Default hebben gebruikers met een B2B-account alleen kijkrechten in Plandix.

Q: Ik ben een medewerker van een ingenieursbureau en heb een B2B-account, maar kan geen documenten terug-/opleveren, vanwege het ontbreken van rechten. Wat moet ik doen?

A: Je moet rechten hebben in Plandix en in RailXchange.

 In Plandix kun je rechten aanvragen onder ‘Mijn account’.

 Voor RailXchange vraag je rechten aan via de [Servicedesk RIGD-LOXIA](https://rigd-loxia.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1).

## RailXchange

Q: Wat is RailXchange?

A: RailXchange is de applicatie waarin documenten t.b.v. treinbeveiliging en treinbeheersing worden beheerd. Dit systeem ondersteunt de processen van uitleveren (en doorleveren), terug-/opleveren, innemen, publiceren en depubliceren van verschillende collecties inclusief controles en versiebeheer.

Q: Kan iedereen toegang aanvragen voor RailXchange?

A: Nee, dit systeem is alleen toegankelijk voor beheerders van de verschillende collecties en specifieke onderdelen zijn toegankelijk voor ingenieurbureaus die vanuit het ontwerpproces documenten moeten terug-/opleveren.

Q: Ik ben een medewerker van een ingenieursbureau en heb een B2B-account, maar kan geen documenten terug-/opleveren, vanwege het ontbreken van rechten. Wat moet ik doen?

A: Je moet rechten hebben in Plandix en in RailXchange.

 In Plandix kun je rechten aanvragen onder ‘Mijn account’.

 Voor RailXchange vraag je rechten aan via de [Servicedesk RIGD-LOXIA](https://rigd-loxia.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1).

## BVS+

Q: Wat is BVS+?

A: BVS+ is de applicatie waarin de gehele BVS beschikbaar is. Dit zijn naast de tekeningen van BVS en WVK, ook werkplekken, PPLG’s, Signaleringsbeelden, beschikbaarheidsoverzichten. kan bekijken.

Onder de hoofdcollectie ‘Treinbeveiliging- en -beheersingsdocumenten’ in het [Railinformatie Portaal](https://www.railinformatieportaal.nl/) zijn de tekeningen van BVS en WVK als collecties beschikbaar gesteld.

Q: Moet ik toegang aanvragen voor BVS+?

A: Als je toegang hebt tot het [Railinformatie Portaal](https://www.railinformatieportaal.nl/) dan heb je ook toegang tot de BVS+-applicatie. Je hoeft dus alleen toegang tot dit portaal aan te vragen om toegang tot deze applicatie te krijgen.

## RailDocs en Railinformatie Portaal

Q: Wat zijn RailDocs en Railinformatie Portaal?

A: Het Railinformatie Portaal (RP) is de samenvoeging van de Portalen RailDocs en Informatie Portaal Spoordata. Zie voor meer informatie de menu-item ‘Over het portaal’ > ‘Over het Railinformatie Portaal’ op [Railinformatie Portaal](https://www.railinformatieportaal.nl/).

 Het Railinformatie bevat dus meer informatie dat RailDocs wat alleen treinbeveiliging- en treinbeheersingsdocumenten bevat.

Q: Moet ik toegang aanvragen voor RailDocs, Railinformatie Portaal of voor beide?

A: RailDocs wordt in 2023 uitgezet, en het Railinformatie Portaal bevat dezelfde informatie en bijna dezelfde functie functionaliteit als RailDocs, dus alleen toegang aanvragen voor het Railinformatie Portaal is voldoende.

Q: Als RailDocs uitgezet wordt, waarom wordt het inloggen in RailDocs dan gewijzigd?

A: Omdat het inlogmechanisme van RailDocs gekoppeld zit aan het inlogmechanisme van RailXchange en BVS+ gaat RailDocs automatisch mee in deze wijziging.

 Daarnaast is het Railinformatie Portaal het portaal wat gebruikers moeten (gaan) gebruiken en we willen de single sign on richting BVS+ verbeteren.